

## NORME DI COMPORTAMENTO DELL'UTENTE

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione a internet.

Le credenziali di accesso internet (username e password) sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone; l'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

Nel caso che un utente utilizzi le credenziali di un altro utente l'operatore provvederà immediatamente al blocco di entrambi; al blocco seguirà il provvedimento di sospensione emanato dal Dirigente come previsto dal successivo articolo 6.

Durante l'utilizzo del servizio di accesso a internet è vietato:

- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, alla droga, ecc.);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi tecnologici o di qualsiasi natura, atti ad eludere gli schermi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- tenere comportamenti o svolgere azioni che possano disturbare gli altri utenti con particolare riferimento a rumori molesti.

Il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. L'utente si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi.

L'utente inoltre deve osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

## **Monitoraggio delle attività**

Il gestore del servizio mantiene traccia dei dati (file log) delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. I dati personali aggregati potranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria se espressamente richiesti in virtù della legislazione vigente.

## **Penali**

A seguito della accertata violazione di una delle prescrizioni del presente disciplinare, ed in rapporto alla gravità della stessa, l'operatore della Biblioteca ha facoltà:

a) di bloccare la sessione ordinando all'utente l'immediato abbandono della postazione con conseguente blocco dell'utenza per l'intera giornata;

b) di bloccare la sessione con contestuale proposta di sospensione dell'utente dall'accesso al servizio: in tal caso la sospensione avrà effetto immediato e si protrarrà quantomeno fino all'adozione da parte dell'Ente Comunale del relativo motivato provvedimento di conferma della sospensione, che verrà adottato entro e non oltre 7 giorni e che stabilirà anche la durata della sospensione (da 7 a 60 giorni a seconda della gravità).

L'Ente Comunale ha facoltà di promuovere, se ed in quanto ne esistano i presupposti certi:

- azione di rivalsa economica per danni provocati da inosservanze delle norme del presente disciplinare o per danneggiamenti alle apparecchiature informatiche;
- denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Con il provvedimento di sospensione, oltre al blocco della connessione internet, è fatto divieto all'utente di accedere a tutte le postazioni informatiche presenti in Biblioteca sia direttamente che in affiancamento ad altro utente.

## **Modificazioni e Rinvio**

L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente disciplinare.

Decorsi 10 giorni dall'avvenuta pubblicazione, le nuove condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti dell'iscritto, salvo il diritto dello stesso di recedere con effetto immediato in ogni momento.

Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare si applicano le norme di legge vigenti.

### **Legislazione di riferimento**

Il presente disciplinare fa riferimento, tra gli altri, ai seguenti provvedimenti normativi:

- Decreto Legislativo n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s. m. e i.;
- Decreto Legislativo n. 259/2003 "Codice delle comunicazioni elettroniche" e s. m. e i.;
- Decreto-legge n. 144/2005, convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2005, n. 155 "Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale" e s. m. e i.